

Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública



Transformando o Setor Público em Benefício do Cidadão.

Stand do QPAP No Aeroporto Internacional de Brasília Período de 14.06 a 16.07

Relatório das atividades

Brasília -DF

Apresentação

Em alinhamento com a sua estratégia de dinamizar a comunicação com as organizações públicas - mediante uma aproximação com os dirigentes e servidores públicos - e com os cidadãos, o Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública montou um stand de apresentação dos seus serviços e resultados alcançados próximo ao saguão de embarque do Aeroporto Internacional de Brasília (DF).

O principal objetivo do projeto foi o de divulgar as ações e os resultados do Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública, contribuindo para a disseminação das suas propostas e para a consolidação de uma imagem positiva do esforço empreendido pelo Governo para a transformação gerencial da Administração Pública. De forma mais específica, o stand objetivou divulgar o seguinte:

- o conceito de transformação gerencial que fundamenta a ação do QPAP;
- os resultados do Ciclo 1998 do Prêmio Qualidade do Governo Federal, dando visibilidade às organizações que receberam algum tipo de reconhecimento oficial do QPAP no processo de premiação;
- o Ciclo 1999 do Prêmio Qualidade do Governo Federal, prestando esclarecimentos sobre as condições de participação; as diretrizes e procedimentos de condução do ciclo; as condições de participação e os dados já disponíveis;
- a Meta Mobilizadora Nacional para a Administração Pública, com ênfase para a pesquisa de satisfação do usuário dos serviços públicos;
- o projeto de busca de adesões ao QPAP, orientando os representantes das organizações interessadas em implementar ações de Qualidade;
- os resultados alcançados pelo QPAP até abril/1999 e
- os projetos e resultados alcançados pelas organizações que participam do QPAP, dando visibilidade ao esforço que estão implementando para a melhoria da qualidade dos seus serviços.

1. Promoção do Stand

- ♦ A responsabilidade pela promoção e coordenação do Stand foi da Coordenação-Executiva do QPAP, exercida pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

- ♦ Atuou como organização co-promotora do evento, contribuindo nas etapas de planejamento, implantação e coordenação das atividades do stand a Superintendência do Aeroporto Internacional de Brasília.

2. Organizações Patrocinadoras do Stand

Organização	Natureza do Patrocínio
2.1. Superintendência do Aeroporto Internacional de Brasília/INFRAERO	♦ Cessão das instalações do Aeroporto para a realização das atividades do stand ♦ Fornecimento de lanche para os alunos da Fundação Educacional do Distrito Federal, por ocasião da palestra "Cidadania". ♦ Disponibilização de servidores para colaboração nas atividades de planejamento e coordenação do stand
2.2. Caixa Econômica Federal - CEF	Confecção dos cadernos do QPAP: ♦ Termo de Referência, ♦ Instrumento de Auto-avaliação da Gestão Pública, ♦ Orientações para a Transformação Gerencial das Organizações Públicas e ♦ Revistinha da Qualidade
2.3. Companhia Nacional de Abastecimento – CONAB	♦ Confecção de bottons do QPAP ♦ Confecção de etiquetas auto-adesivas do QPAP
2.4. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT	♦ Confecção de vinheta de propaganda do QPAP, em filme VHS ♦ Confecção de etiquetas auto-adesivas do QPAP ♦ Cessão de álbum com selos comemorativos dos Correios ♦ Empréstimo de fitas VHS com propagandas dos Correios. Fita dos 500 anos do Brasil, e Fita do Olodum cantando o Hino Nacional.
2.5. Companhia de Desenvolvimento do Vale de São Francisco – CODEVASF	♦ Fornecimento de suco para o lanche dos alunos da Fundação Educacional do Distrito Federal, por ocasião da palestra "Cidadania" ♦ Patrocínio da presença da escritora infantil Sávaia Dumont e de livros da escritora para distribuição entre os alunos ♦ Fornecimento de suco e mesa de frutas para degustação dos convidados da Cerimônia que antecedeu a visita oficial de autoridades ao stand (29.06.99) ♦ Empréstimo de quatro cadeiras comemorativas da CODEVASF para ornamentação do stand

Organização	Natureza do Patrocínio
2.6. Banco do Brasil	◆ Cessão de brindes para distribuição aos visitantes do stand: petecas, camisetas, porta-batom, porta-níquel e etiquetas fluorescentes. ◆ Veiculação de propaganda do Stand nos extratos bancários dos correntistas do Banco, na semana anterior à realização do stand.
2.7. Ministério do Exército	◆ Empréstimo de dois ônibus do Ministério do Exército para transporte dos alunos da Fundação Educacional do Distrito Federal ao auditório do Aeroporto Internacional de Brasília (trajeto de ida e volta) para assistirem à Palestra sobre Cidadania.
2.8. Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial	◆ Cessão de dois servidores para colaboração na concepção e montagem da “Revistinha da Qualidade”.

3. Organizações que apoiaram institucionalmente o Stand

* Cederam servidores para trabalhar no stand como expositores (vide anexo 1)

- 3.1. Banco do Nordeste do Brasil S/A
- 3.2. ELETRONORTE
- 3.3. Ministério do Trabalho e Emprego
- 3.4. Ministério da Saúde
- 3.5. Imprensa Nacional
- 3.6. INMETRO
- 3.7. Ministério das Minas e Energia
- 3.8. Codevasf
- 3.9. Procuradoria Geral da República
- 3.10. Banco do Brasil
- 3.11. Dataprev

4. Organizações que expuseram material institucional no Stand

- 4.1. Superintendência do Aeroporto Internacional de Brasília/INFRAERO
- 4.2. Banco do Nordeste do Brasil S/A
- 4.3. Companhia Nacional de Abastecimento – CONAB
- 4.4. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT
- 4.5. Companhia de Desenvolvimento do Vale de São Francisco – CODEVASF
- 4.6. Centrais Elétricas do Brasil – ELETRONORTE
- 4.7. Ministério do Trabalho e Emprego

- 4.8. Ministério da Saúde
- 4.9. Imprensa Nacional
- 4.10. Instituto Militar de Engenharia – IME
- 4.11. Hospital de Clínicas de Porto Alegre
- 4.12. Instituto Nacional de Propriedade Intelectual
- 4.13. Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO
- 4.14. Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade

5. Estrutura do Stand

6.1. Esquema de Funcionamento:

O Stand funcionou no período de 14.06.99 a 16.07.99, conforme o esquema a seguir:

- Nos dias úteis: das 08:00 às 13:00 horas e das 16:30 às 21:30 horas, com dois expositores, em sistema de rodízio, para prestação de informações.
- Nos fins de semana e nos horários não contemplados acima, o stand permaneceu sozinho, com a folheteria básica à disposição dos interessados.

6.2. Localização:

O Stand foi montado próximo ao salão de embarque do Aeroporto Internacional de Brasília – junto às lojas.

6.3. Estrutura:

O Stand dispunha da seguinte estrutura:

- um stand central, de aproximadamente 20 metros quadrados, montada em cima de um tablado de madeira revestido por carpete azul, composta por alumínio com vidro. Dispunha de quatro vitrines laterais, com balcões e uma vitrine maior no centro (vide figura no anexo 3).

Dentro do stand foram dispostas duas mesas redondas de vidro, com quatro cadeiras, utilizadas para exposição de material e atendimento aos visitantes.

Nas vitrines laterais foram expostos os materiais institucionais do QPAP e das organizações que participaram do stand como expositoras.

Na vitrine central foram expostos o troféu e as placas do Prêmio Qualidade do Governo Federal – Ciclo 1998 e os bottons do QPAP.

- Dois stands laterais, de aproximadamente 15 metros quadrados, constituídos, cada um, por um tablado de madeira, revestido em carpete azul, e quatro expositores de vidro, iluminados e apostos nas extremidades do stand. Nos expositores foram apostas fotografias das organizações reconhecidas no Ciclo 1998 do Prêmio Qualidade do Governo Federal, além de propagandas do QPAP, relação das organizações que aderiram oficialmente ao QPAP e relação das organizações patrocinadoras do stand.

6.4. Equipe de Coordenação do Stand:

- Equipe da Coordenação Executiva do QPAP - Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- Colaboradores da equipe de Coordenação do evento:

Nome	Órgão
• Anibal de Biase	ELETRONORTE
• Ana Clara Puida Cordeiro	INFRAERO
• Cláudia de Souza Ribeiro	INFRAERO
• Roberta Alpino Bigonha	MP/INFORME
• Patrícia Balduino de Souza	CODEVASF

7. Projeto-piloto “Cidadania”

7.1. Apresentação

O QPAP é um movimento de informação e educação de servidores públicos e cidadãos para o exercício de um novo modelo de administração pública – que preste serviços de maior qualidade, a um menor custo, atendendo aos interesses da sociedade. Sendo assim, tem procurado desenvolver uma linha de ação junto aos cidadãos com o objetivo de estimular a sua participação como avaliador e regulador da ação pública, assim como a adoção de comportamentos sociais respaldados nos princípios da responsabilidade pública.

Dessa forma, a Coordenação-Executiva do QPAP aproveitou a oportunidade da realização do stand no Aeroporto para implementar um projeto-piloto voltado para a conscientização para a cidadania, com foco no público infantil.

7.2. Objetivo: Implementar, em caráter experimental, um conjunto de ações que possibilitem ao QPAP atuar junto ao público infantil, contribuindo para a formação de cidadãos conscientes dos direitos e deveres inerentes ao exercício de sua cidadania.

7.3. Público-Alvo: público infantil, em especial crianças na faixa de 07 a 14 anos

7.4. Componentes do projeto

- a) Concepção e elaboração de uma revista em quadrinhos, para o público infantil, que abordasse os seguintes temas:
- ☐ O esclarecimento da importância do serviço de natureza pública e do papel de agente do bem-estar social exercido pelo servidor público;
 - ☐ Esclarecimento do conceito e do papel do cidadão brasileiro;
 - ☐ O reforço a comportamentos públicos que devem ser adotados pelos cidadãos (proteção ao patrimônio público e escolhas fundamentadas no espírito público e de coletividade)
- b) Realização de palestra para alunos da série fundamental, para discussão dos temas mencionados na alínea anterior.

7.5. Implementação do Projeto

- ☐ Instituída a “Revistinha da Qualidade”, com a publicação do seu primeiro número. Foram criados os personagens centrais que deverão ser mantidos nos próximos números
- ☐ O INMETRO apoiou o processo de concepção e elaboração da revista, cedendo o servidor Rubens Gomes de Oliveira, que criou e desenhou os personagens e o servidor Evandro Carlos Rezende Carvalho Alvim, que colaborou no desenvolvimento do projeto.
- ☐ Para a realização da Palestra “Cidadania” o programa contou com o apoio da Procuradoria Geral da República, representada pelo Procurador Humberto Jacques de Medeiros, que realizou a palestra, e com o apoio da Fundação Educacional do Distrito Federal, que autorizou a participação de duas turmas de 5ª e 6ª série da Escola Classe do Paranoá na palestra, realizada no auditório do Aeroporto Internacional de Brasília. O Ministério do Exército realizou, gratuitamente, o transporte das crianças.

7.6. Comentário Final

O sucesso obtido na implementação do projeto recomenda a sua incorporação como atividades permanentes do QPAP.

8. Atividades Desenvolvidas no Stand

DATA	ATIVIDADES	COMENTÁRIOS
De 14.06.99 a 16.07.99	Funcionamento normal do stand, com dois expositores habilitados pelo QPAP para prestar informações aos visitantes e distribuir material do Programa e das organizações expositoras	Funcionamento nos dias úteis nos horários de 08:00 às 13:00 horas e das 16:30 às 21:30 horas
22.06.99	♦ Realização do Seminário sobre Cidadania para 60 alunos da 5ª e 6ª séries da Fundação Educacional do DF, ministrado pelo Procurador Humberto Jacques de Medeiros ♦ Exposição da escritora infantil Sávila Dumont sobre suas histórias e distribuição de seus livros para as crianças ♦ Visita dos alunos ao stand do QPAP, com distribuição de material e brindes.	Os eventos foram fotografados e filmados pela Radiobrás e registrado em telejornal da NBR. A presença da escritora Sávila Dumont foi uma cortesia da CODEVASF
29.06.99	Promoção da Solenidade Oficial de Visita de Autoridades ao Stand do QPAP, com a participação do (ex)Ministro do Orçamento e Gestão – Pedro Parente, do (ex)Ministro-Chefe da Casa Civil Clóvis Carvalho, do Presidente da Infraero, Eduardo Bogalho Pettengil e autoridades do Governo Federal. Entrega simbólica da placa de certificação de 17 aeroportos na Iso 9001 à Infraero pela Bureau Veritas Quality International – BVQI do Brasil	♦ Evento realizado no Restaurante Albatroz do Aeroporto, com posterior visita ao stand. ♦ Registrados aproximadamente 200 participantes e distribuídos 180 kits do QPAP, contendo material institucional básico. ♦ O evento foi registrado em fotografias e filmagem pela Radiobrás sendo registrado em telejornal da NBR e outros jornais.
16.07.99	Promoção de Evento de Encerramento do Stand: Seminário “A Gestão Empreendedora nas organizações Públicas”, com apresentação de cases de 06 organizações públicas reconhecidas no Ciclo 1998 do Prêmio Qualidade do Governo Federal(vide anexo 3).	• O evento foi realizado nas dependências do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

9. Resultados registrados

9.1. Nº de visitantes registrados: aproximadamente 2000 visitantes

- ♦ Nº de participantes da palestra “Cidadania”: 75 pessoas: 62 alunos da Fundação Educacional do Distrito Federal, 04 professores e 07 ouvintes convidados do QPAP.
- ♦ Nº de participantes da Visita Oficial de Autoridades ao Stand do QPAP (29.06): aproximadamente 200 participantes

9.2. Eventos registrados e veiculados pela mídia:

- ♦ Palestra Cidadania e visita dos alunos da Fundação Educacional do Distrito Federal ao Stand: reportagem no Telejornal da NBR
- ♦ Visita Oficial de Autoridades ao Stand do QPAP: reportagem no Telejornal da NBR e registro em jornais do País no dia 30.06 – O Estado de São Paulo, Jornal do Brasil, e O Estado (Santa Catarina).

9.3. Nº aproximado de documentos distribuídos: 10.000 documentos

9.4. Nº de organizações que expuseram material institucional no Stand: 13 organizações (anexo

9.5. Nº de servidores que colaboraram como expositores no Stand: 34 servidores, totalizando 200 horas de trabalho, cedidas gratuitamente ao projeto. (anexo 1)

9.6. Resultados do Seminário “A Gestão Empreendedora nas Organizações Públicas

- Seminário realizado no auditório do subsolo do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, como encerramento das atividades do stand.
- Apresentados 06 cases de sucesso na implantação da gestão empreendedora no setor público (vide anexo 3)
- Registrados aproximadamente 200 participantes, representativos de 59 organizações públicas.

9.7. Observações:

- ♦ A análise dos dados do controle de visitantes do stand durante o seu período de funcionamento permite constatar que os períodos de maior fluxo de visitantes foram os vespertinos, principalmente a partir das 18 horas – aproximadamente 70% dos visitantes foram registrados no período da tarde (das 16:30 às 21:30 horas) todos os dias.
- ♦ A média de visitantes por dia da semana mais baixa foi registrada nas segundas-feiras (40 visitantes), enquanto que as mais altas foram registradas nos quartas e sextas-feira (90 visitantes).
- ♦ A variação do fluxo de visitantes, conforme comprovado acima, decorreu, em grande parte, das variações no fluxo de passageiros do Aeroporto em função dos horários de saída de vôos. Além disso, os passageiros que usualmente embarcam à tarde (após as 18:00 horas) parecem dispor de maior tempo para circulação no Aeroporto, até a saída de seu vôo, do que aqueles que embarcam em horários matutinos. O fato pode ser comprovado pelo grande número de pessoas que ficam circulando nas áreas das lojas e lanchonetes após as 18:00 horas.
- ♦ No dia 29.06.99 (data da visita oficial das autoridades ao stand) foi registrado o maior número de participantes - no total 304 – sendo que 200 destes compareceram à Cerimônia, realizada pela manhã.
- ♦ A média de visitantes por semana foi de 350 pessoas, sendo que a terceira semana apresentou um número superior em função do grande número de visitantes registrados no dia 29.06 (visita de autoridades ao stand) – 304. A última semana (5ª semana) registrou o mais baixo número de visitantes – 185.

Gráfico 1

Distribuição de visitantes por semana

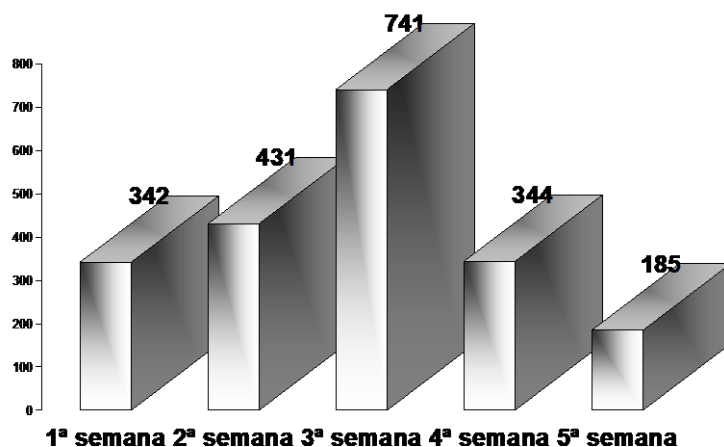
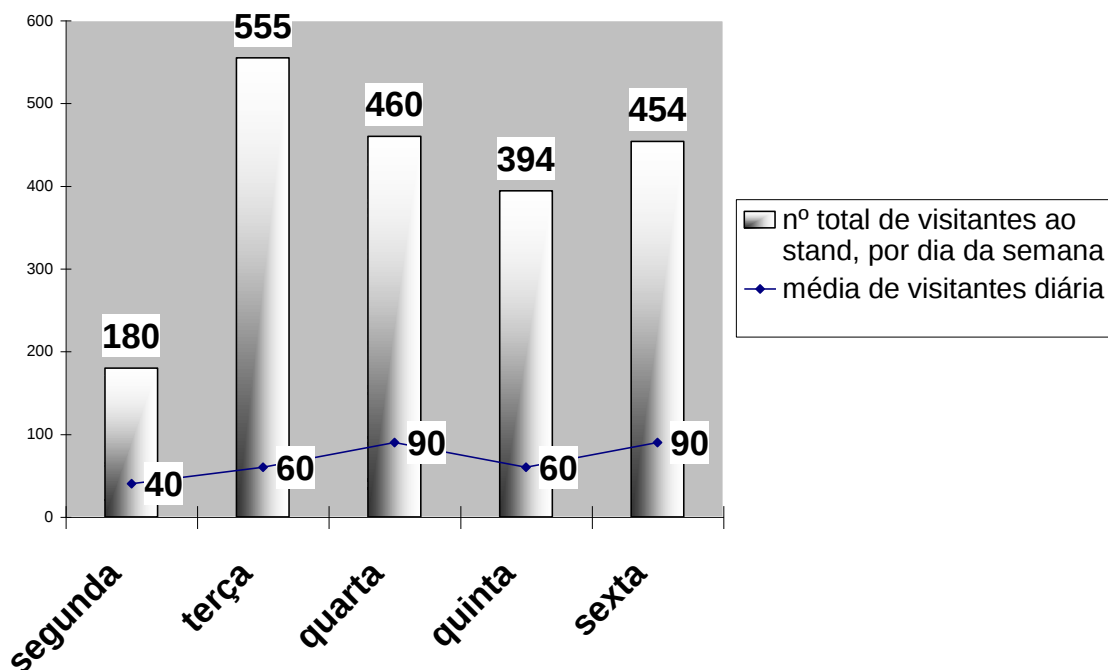


Gráfico 2 – Distribuição de visitantes por dia da semana



10. Despesas com o Stand

Natureza da despesa		Valor Estimado(R\$)
1) Confecção do material técnico do QPAP:		(1)10.000,00
☐ Termo de referência do QPAP		
☐ Instrumento de Auto-Avaliação da Gestão Pública		
☐ Orientações para a transformação gerencial das organizações públicas		
☐ Revistinha da Qualidade		
2) Material de divulgação do QPAP:		(2)7.234,00
☐ Folder do Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública – Projetos e Resultados		

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Gestão

Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública

Natureza da despesa	Valor Estimado(R\$)
3) Material de apoio à divulgação do QPAP:	
☐ 08 Flâmulas do QPAP	(2)15.414,00
☐ 700 Bottons do QPAP	(1)1.600,00
☐ 6.000 Plástico adesivo para vidro (15X10cm)	(1)3.000,00
☐ Brindes.....	(1)5.000,00
4) Vídeo:	(1)1.000,00
☐ Vinheta do QPAP com 30 segundos, com caracteres gráficos e som.	
5) Aluguel de Mobiliário de exposição	(2)19.444,00
☐ Vitrines de vidro	
☐ Redoma de vidro ou acrílico	
☐ Mesas, cadeiras	
☐ Tablado de madeira, acarpetado	
6) Serviço de café para a Cerimônia do dia 29.06.99 para 200 pessoas	
☐ Café, água, garçon, toalha, mesa, loucas	(2)700,00
☐ sucos de frutas e fruta(*)	(1)500,00
7) Despesas gráficas:	(2)300,00
☐ Confecção de crachás, cartazes, fotografias, etc	
Estimativa do total patrocinado	21.100,00
Valor despendido pelo MP	43.082,00
TOTAL	64.182,00

(*) Incluído o lanche para os alunos da Fundação Educacional do DF

(1) Patrocínio externo

(2) Despesa do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

11. Texto-base do discurso do Ministro do Orçamento e Gestão, Pedro Parente, na solenidade de abertura da visita oficial de autoridades ao stand do Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública

Senhor Ministro-Chefe da Casa Civil da Presidência da República, Clóvis Carvalho,
Senhor Presidente da Empresa Brasileira de Infra-estrutura Aeroportuária, Eduardo Bogalho Pettengil,
Autoridades presentes
Senhoras e senhores,

A missão estabelecida dentro da estrutura do Governo para o Ministério do Orçamento e Gestão é bem clara – promover a gestão empreendedora dos recursos públicos para o desenvolvimento do País. Daí decorre, inclusive, a lógica que motivou a fusão entre as áreas de orçamento e de gestão, que é dinamizar o processo de revitalização do Estado brasileiro, proporcionando a afinidade eletiva entre o orçamento e os propósitos nacionais de estabilidade para o crescimento.

O Ministério do Orçamento e Gestão propõe-se a ser o difusor de uma nova concepção de gestão pública, a gestão empreendedora, voltada para resultados, cujo principal desafio será fazer mais e melhor com menos recursos. Um estilo de administração em que o cidadão participe de forma ativa, exercendo o controle sobre as atividades do Governo.

Na verdade, trata-se de resgatar à administração pública os princípios elementares e constitucionais que devem reger a sua atuação, no objetivo de assegurar as condições necessárias para o desenvolvimento nacional e para a manutenção de uma sociedade livre, justa e solidária.

Em recente oportunidade ouvi o Presidente Fernando Henrique Cardoso afirmar que o Estado brasileiro já vem sofrendo uma profunda modificação, que não decorre tão-somente de medidas de ordem legal, mas do surgimento de uma nova mentalidade, de um conceito renovado de administração pública. Nas palavras do Presidente, é uma verdadeira revolução que está em marcha. Ela não é visível nem dá manchete nos jornais. É uma revolução nas práticas cotidianas, na maneira como o Governo se relaciona com a sociedade e o Estado se reestrutura para cumprir novas funções.

Nesse contexto, a ação do Ministério do Orçamento e Gestão é decisiva, cabendo-lhe disponibilizar aos gestores e servidores públicos os mecanismos adequados para que o processo de mudanças na administração pública se consolide e produza os resultados almejados pela sociedade, ganhando velocidade e visibilidade.

Para fazer frente ao desafio, este Ministério tem desenvolvido uma série de projetos sintonizados com o modelo empreendedor de gestão pública.

Assim, foi lançado um novo desenho para o plano de governo, que é o PPA-2000-2003 – documento macro de planejamento que o Governo Federal entregará ao Congresso Nacional em 31 de agosto.

Está, também sendo desenvolvido o Estudo dos Eixos Nacionais de Integração e Desenvolvimento, no momento, em discussão em seminários realizados nas capitais dos estados. O Estudo levanta as necessidades de investimento em todo o país, apontando para um portfólio no valor total de US\$ 165 bilhões em oportunidades à iniciativa pública e privada.

Mas o principal instrumento para a transformação gerencial no setor público, capaz de capitanear os esforços de elevar a patamares cada vez mais altos a qualidade dos serviços públicos é o PROGRAMA DA QUALIDADE E PARTICIPAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, coordenado atualmente por este Ministério.

Digo isso porque o Programa da Qualidade e Participação é um movimento que tem seu centro de ação diretamente nas pessoas - em suas atitudes, seus comportamentos e seus valores. Esse é o seu espaço concreto de atuação. Para agir nesta dimensão, são prescindíveis instrumentos legais, mas são vitais o comprometimento e a responsabilidade pública tanto de dirigentes quanto de servidores.

Esse programa já vem atuando desde 1991, sendo instituído como uma das linhas setoriais do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade – PBQP, coordenado pelo Ministro-Chefe da Casa Civil, Dr. Clóvis Carvalho. Sua proposta é a de introduzir no setor público a mudança de valores e comportamentos preconizados pela Gestão pela Qualidade e viabilizar a revisão dos processos da Administração Pública, com vistas à sua maior eficiência e eficácia.

A estratégia principal desse importante movimento de Qualidade no setor público é estimular as organizações a revisarem suas práticas cotidianas de gerenciamento, alinhando-as com um modelo considerado de gestão pública de qualidade, fundamentado em critérios de excelência, mundialmente conhecidos e referendados.

Com base nesses critérios o Governo tem mobilizado as organizações públicas para a implementação de ciclos de melhoria contínua, baseados na auto-avaliação da gestão. Atualmente são 115 organizações públicas que manifestaram seu compromisso de implantar esses ciclos contínuos de melhoria, promovendo, assim, a gestão empreendedora.

A avaliação da qualidade da gestão, sob a ótica do Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública precisa ter como referência o atendimento, com qualidade, ao cidadão. Coerente com essa orientação, o Presidente Fernando Henrique Cardoso lançou, em 28 de maio de 1998, treze metas mobilizadoras nacionais, dentre as quais, a meta da administração pública que estabelece o desafio de *“elevar a satisfação dos usuários da administração pública a uma taxa de 10% ao ano, até o ano de 2003, visando alcançar, no mínimo 70% de aprovação.*

Essa meta atesta de forma clara o compromisso do Governo de reorientar a administração pública para resultados, resultados esses que redundem em qualidade dos serviços públicos prestados e em satisfação do cidadão.

É importante mencionar que as ações desenvolvidas pelo Programa da Qualidade e Participação contam com o apoio de organizações públicas, servidores e cidadãos que, atuando de forma integrada, voluntária e gratuita, transformam em realidade o ideal da parceria entre setor público e sociedade. E não é exatamente esse o conceito de Qualidade exposto nos banners do Programa? “Qualidade é o encontro do Estado que cumpre com suas obrigações com o cidadão que exerce sua cidadania”.

Anexo 1

Colaboradores que trabalharam como expositores no Stand do QPAP no Aeroporto Internacional de Brasília, no período de 14.06 a 16.07.99

Nome	Período	Horário	Órgão	Telefone
• Evandro Carlos Rezende Carvalho Alvim	14 a 18/06	08 às 13:00	INMETRO	
• Andréia Xavier	14 a 18/06	08 às 13:00	SEGES/MOG	215-4296
• Roberta Alpino Bigonha	14 a 18/06	16:30 às 21:30	SEAP	313-1321
• Mirna Maria de Souza	14 a 18/06	16:30 às 21:30	Ministério do Trabalho	317-6328/6459
• Vera Lúcia do Amaral	21 a 25/06	08:00 às 13:00	Min. Minas e Energia	319-5619/5075 – veraamaral@mme.gov.br
• Wilde Broda e Cassandra Amaral (dias alternados)	21 a 25/06	08:00 às 13:00	Banco do Nordeste do Brasil	224-1813/321-7290 wildebroda@banconordest e.gov.br
• Eduardo Prata	21 a 25/06	16:30 às 21:30	Min. Minas e Energia	319-5460/5216/5287 eduardoprata@mme.gov.br
• Patrícia Balduino de Souza	21 a 25/06	16:30 às 21:30	CODEVASF	312-4846 patriciab@codevasf.gov.br
• Ladercio Brito dos Santos	21 a 25/06	16:00 às 21:30	CODEVASF	312-4846

**Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Gestão**

Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública

Nome	Período	Horário	Órgão	Telefone
• Noemia Gualberto de Souza	21 a 25/06	16:30 às 21:30	CODEVASF	312-4846
• Fernanda Carolina Pitta	28/06 a 02/07	08:00 às 13:00	Ministério do Trabalho	317-6328/6459 waldomirop.cgma@mtb.gov.br (976-0847)
• Suzana de Carvalho Albuquerque e Dalca Soares de Queiroz	28/06 a 02/07	08:00 às 13:00	Procuradoria Geral da República	274-9080 suzanaca@pgr.mpf.gov.br
• Graziela Cristina Brandão	28/06 a 02/07	16:30 às 21:30	Ministério do Trabalho	Tel e e-mail do Waldomiro
• Jonilda Bonfim	28, 29 e 30/06	16:30 às 21:30	Ministério da Saúde	315-2421/2563
• Rejane Vieira Viana	01 e 02/07	16:30 às 21:30	Ministério da Saúde	315-2421/2563
• Axel Bahrends	05 e 06/07	08:00 às 13:00	Eletronorte	
• Vagner de Souza	05/07	08:00 às 13:00	QPAP	
• Vagner de Souza	06/07	08:00 às 13:00	QPAP	
• José Francisco Damasceno	07 e 08/07	08:00 às 13:00	Eletronorte	
• Marilan Mota Vieira	07 e 08/07		Eletronorte	
• Marco Antônio Martins Leite	09/07	08:00 às 13:00	Eletronorte	(inform. placa carro) 429-5174 (Placa JEL-4392-Prêmio-azul)

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Gestão

Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública

Nome	Período	Horário	Órgão	Telefone
• Vagner de Souza	09/07	08às 13:00	QPAP	
• Marcilene de Oliveira Moraes	05 a 09/07	16:30 às 21:30	QPAP	
• Biatriz Araújo	05 a 09/07	16:30 às 21:30	QPAP	
• Marluce Vieira S. Barbosa	12 a 16/07	08:00 às 13:00	Banco do Brasil	310-3830
• Tânia Maria Pinheiro Oliveira	12 a 16/07	08:00 às 13:00	Coordenação do Núcleo de RH/SEAP	313-1918/1907 (inform. placa carro)
• Maria Elena Ribeiro	12 a 16/07	16:30 às 21:30	Ministério da Saúde	315-2582/984-5969
• Vânia Elizabeth Coelho Gavião	12 a 16/07	16:30 às 21:30	SERPRO	411-8645
• Heloisa Maria de Almeida Oliveira	12 a 16.07.99	08:00 às 13:00	DATAPREV	

Anexo 2

Material exposto no stand para distribuição aos visitantes

Organização	Material
Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública	- Termo de Referência do Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública - Instrumento de Auto Avaliação da Gestão Pública - Instrumento de Avaliação da Gestão Pública – Prêmio Qualidade do Governo Federal - Orientações para a Implantação da Transformação Gerencial das Organizações Públicas - Principais Ações e Resultados - Período de 1995 a Maio de 1999 - Pesquisa de Satisfação dos Usuários dos Serviços Públicos - Folder “Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública” - Revistinha da Qualidade
Ministério da Saúde	- Informativo O Auditor - Informativo SEUD/ES - Informativo INFO/SEAUD/MG - Boletim Informativo da SEAUD/AC - Informativos SAA

Organização	Material
SERPRO	- Tecnologia e Compromisso Social - Revistas TEMA – nºs 143 e 144
Hospital de Clínicas de Porto Alegre	- Folder “Único Premiado pela Qualidade na Saúde” - Relatório Anual/98
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Folders
Banco do Nordeste do Brasil	- Folder – Banco do Nordeste no Piauí – Bahia – Pernambuco – Maranhão – Norte de Minas – Rio Grande do Norte – Ceará – Sergipe – Alagoas – Paraíba - Jornal Notícias - Fita de Vídeo – PRODETUR 1999-06-09 - Fita de Vídeo – Comerciais Banco do Nordeste 97/98/99
Companhia Nacional de Abastecimento – CONAB	- Folder – Alimenta Brasil - Folder – O Que Faz a CONAB – Distribuição de Alimentos – Estoques Públicos – Fiscalização de Estoques – Programa de Abastecimento Contrato de Opção Política de Garantia de Preços Mínimos – Armazenagem e Remoção de Produtos Missão Básica - Venda em Balcão – Armazenando na CONAB - Revista Contrato de Opção - Revista O Que é a CONAB
ELETRONORTE	- Folder Novo Norte - Folder 25 Anos da ELETRONORTE - Folder Faixa Prata no Prêmio Qualidade do Governo Federal - Jornal Novo Norte News

Organização	Material
• CODEVASF	• Fita de Vídeo – Distrito de Irrigação • Material do Projeto Amanhã • Revista Codevasf • Publicação Novas Fronteiras de Desenvolvimento
• 4º Regimento de Carros e Combate/MEx	• Fita de Vídeo – Filme do Dia da Cavalaria
• Ministério do Trabalho e Emprego	• Folder – Relação Anual de Informações Sociais • Manual – Autorização de Trabalho a Estrangeiros • Legislação – Programa de Alimentação do Trabalhador • Folders diversos sobre o MTE • Folder “Missão” (da DRT-CE)
♦ Instituto Militar de Engenharia – IME	♦ Folder IME – “Berço da Engenharia Brasileira, Centro de Excelência, Patrimônio Nacional ♦ Folder IME Noticiário no IME – NOTIME
♦ Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI	♦ Folder “Deixe sua Marca Registrada” ♦ Folder “Gênio é quem protege sua invenção” ♦ Material “Núcleo do QPAP no Rio de Janeiro”

Organização	Material
♦ Infraero	♦ Publicação Infraero ♦ Manual do Usuário do Transporte Aéreo ♦ Aero Gibi ♦ Folder anti tabagismo
♦ Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade	♦ Revista Viva Qualidade

Observação: as fitas de vídeo não foram exibidas em função de dificuldades de ordem logística na instalação da televisão e do vídeo-cassete, conforme havia sido planejado pela equipe de coordenação do evento.

Anexo 3 – Programação do Seminário “A Gestão Empreendedora nas Organizações Públicas”

Ministério do Orçamento e Gestão
Secretaria de Gestão
Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública



**Seminário:
A Gestão Empreendedora nas
Organizações Públicas**

Dia 16.07.99, das 08:30 às 18:00

Local: Auditório do Ministério do Orçamento e Gestão, Esplanada dos Ministérios, Bloco K, subsolo, Brasília -DF

Programação

08:30 às 09:00	Identificação dos Participantes
09:00	Abertura
	Apresentação do Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública
	Paulo Daniel Barreto Lima
	A Gestão Empreendedora alavancada pela Gestão de Processos
	Apresentação do Aeroporto Internacional de Brasília
	A Gestão Empreendedora alavancada pela Liderança
	Apresentação do Banco do Nordeste
12:00	Intervalo livre para almoço
14:00	A Gestão Empreendedora alavancada pela Gestão de Pessoas
	Apresentação da Unidade de Função Crédito do Banco do Brasil
	A Gestão Empreendedora alavancada pelo Foco no Cliente
	Apresentação da Delegacia Regional do Trabalho do Ceará
	A Gestão Empreendedora alavancada pelo Planejamento Estratégico
	Apresentação da Centrais Elétricas do Norte do Brasil
	A Gestão Empreendedora alavancada pela Gestão de Processos
	Apresentação da Diretoria Regional da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos do Rio Grande do Sul
18:00	Encerramento

Confirmação de presença e/ou informações adicionais podem ser obtidas junto à
Coordenação-Executiva do Programa da Qualidade e Participação na
Administração Pública - QPAP
Esplanada dos Ministérios, Bloco K, sala 474, CEP 70040-906 - Brasília (DF)
telefones (061) 215-4779, 215-4296 e 215-4125,
fax (061) 215-4917 - e-mail: andrerf@mog.gov.br ou valerkaa@mog.gov.br.

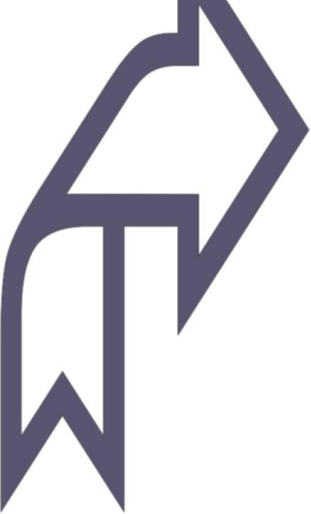
O evento integra as atividades programadas para o estande do QPAP no Aeroporto Internacional de Brasília

Anexo 4 – Fotografias do stand



Anexo 4 – Continuação





Programa da Qualidade e Participação na Administração Pública

Coordenação-Executiva do PQGF

Equipe técnica:

Paulo Daniel Barreto Lima
Valéria Alpino Bigonha Salgado
José Carlos Soares de Azevedo
André Ribeiro Ferreira
Marcio Roberto de Almeida
Fábio Ferreira Batista
Andreia Xavier
Maria Biatriz de Araújo
Maria de Lourdes Carvalho Soares
Marcilene de Oliveira de Moraes
Cristiane Froio Mourão
Vagner de Souza

Endereço:

Esplanada dos Ministérios, Bloco K, 4º andar
70040-906 - Brasília - DF
Fone: (061) 429-4779
Fax: (061) 429-4961
Endereço na Internet: www.mpo.gov.br
**E-mail: valeriaa@mog.gov.br; paulod@mog.gov.br,
andrerrf@mog.gov.br**

Patrocínio:



**MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO
ORÇAMENTO E GESTÃO**

